

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2023

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	2
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
เลือกตำแหน่งที่เหมาะสม.....	3
เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	4
เชื่อมต่อกับเครือข่าย	4
1. การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย (แนะนำ)	4
2. การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	4
เพิ่มอุปกรณ์.....	5
1. เพิ่มเกตเวย์.....	5
2. เพิ่มอุปกรณ์ย่อย	5
3. ตั้งค่า HomeKit	6
4. การตั้งค่า Matter.....	7
การใช้งานบนแอป EZVIZ.....	8
1. หน้าแรก	8
2. การตั้งค่า.....	8
FAQ.....	9

1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



โฮมเกตเวย์ (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สาย USB (x1)



หมุด (x1)



คู่มือการตั้งค่า Matter (x1)



คำแนะนำการตั้งค่า HomeKit (x1)



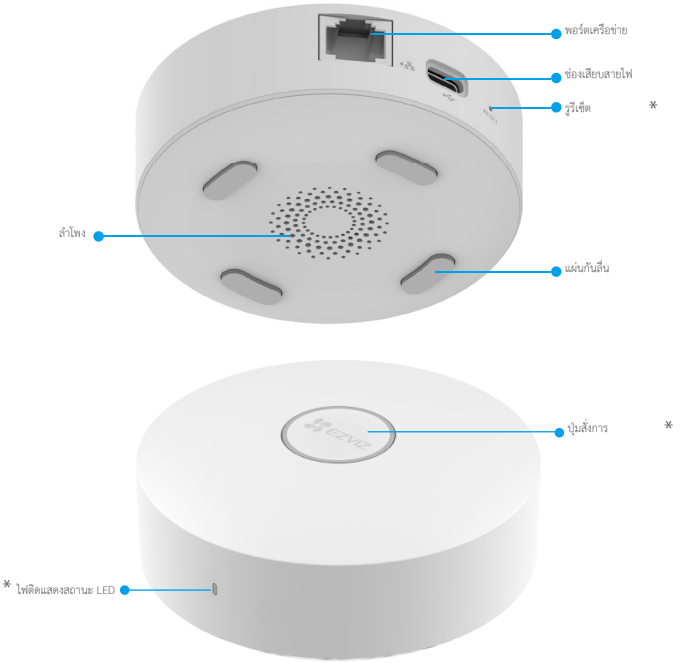
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ

คำอธิบาย

ปุ่มสั่งการ

- กดปุ่มค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที เกตเวย์จะเข้าสู่โหมดการกำหนดค่า Wi-Fi
- กดปุ่มหนึ่งครั้งเกตเวย์จะเข้าสู่โหมดการเพิ่มอุปกรณ์ กดอีกหนึ่งครั้งเกตเวย์จะออกจากโหมดการเพิ่มอุปกรณ์
- หากเกตเวย์ส่งการแจ้งเตือน ให้กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อล้างการแจ้งเตือน

สีขา

- ติดสว่าง: ทำงานอย่างเหมาะสมและเชื่อมต่อกับ EZVIZ Cloud แล้ว
- กระพริบช้า: เข้าสู่โหมดการเพิ่มอุปกรณ์แล้ว
- กระพริบเร็ว: กำลังกำหนดค่าเครือข่าย

ไฟติดแสดงสถานะ

สีส้ม

LED

- ติดสว่าง: กำลังเริ่มต้นทำงานหรือกำลังอัปเดต
- กระพริบช้า: ออฟไลน์
- กระพริบเร็ว: เกิดข้อผิดพลาดหรือมีการแจ้งเตือน

ปิด

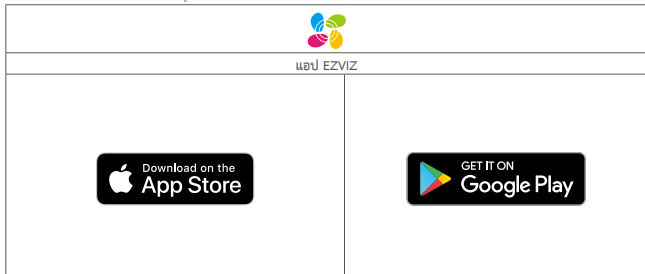
- เครื่องถูกปิดหรือเกิดข้อผิดพลาด

รีเซ็ต

จุ่มด้วยคลิปหรือเข็มดัดเข็มการ์ดเป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาทีขณะที่เกตเวย์กำลังทำงาน แล้วเกตเวย์จะรีเซ็ตและทำการกำหนดค่า Wi-Fi บนที่กในเครื่อง สถานะการแจ้งเตือนปัจจุบัน และอุปกรณ์ย่อยทั้งหมดจะถูกล้างออก เสียงแจ้งเตือนจะดังขึ้นหลังจากรีเซ็ตเกตเวย์

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

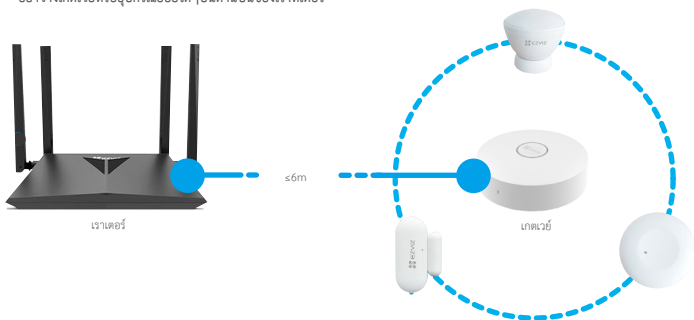
1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google PlayTM
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากไม่เคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา “EZVIZ”

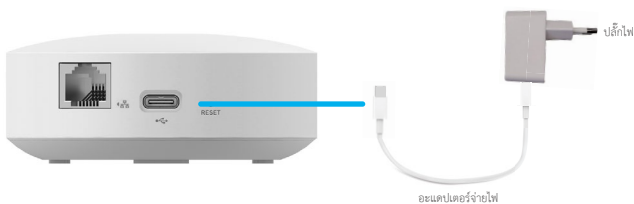
เลือกตำแหน่งที่เหมาะสม

- ต้องเสียบสายเกตเวย์
- โปรดวางเกตเวย์ไว้ตรงกลางของอุปกรณ์ย่อยเพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างเกตเวย์และอุปกรณ์ย่อยมีความเสถียร และระยะห่างระหว่างเกตเวย์และเราเตอร์ควร ≤ 6 เมตร
- ไม่ควรมีสิ่งกีดขวางที่เป็นโลหะและผนังระหว่างเกตเวย์กับอุปกรณ์ย่อย และเกตเวย์กับเราเตอร์
- อย่าวางเกตเวย์หรืออุปกรณ์ย่อยใดๆ บนด้านบนของเราเตอร์



เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

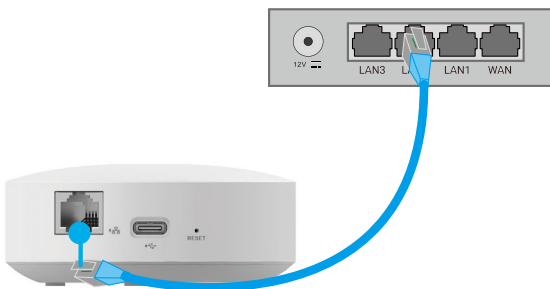
เสียบเกตเวย์เข้าเมื่อเริ่มค้นเกตเวย์เพื่อครั้งแรก มีเครื่องหมาย LED เปลี่ยนจากสีส้มทึบเป็นสีขาวที่กระพริบอย่างรวดเร็ว ซึ่งหมายความว่าเกตเวย์เข้าสู่โหมดกำหนดค่าเครือข่ายแล้ว



เชื่อมต่อกับเครือข่าย

1. การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย (แนะนำ)

คุณต้องเชื่อมต่อเกตเวย์กับพอร์ต LAN ของเราเตอร์ด้วยสายเคเบิลเครือข่าย (ชื่อแยก) ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง
เราเตอร์



2. การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

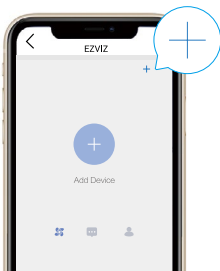
สแกนรหัส QR ด้านข้างของเกตเวย์ด้วยแอป EZVIZ แล้วเชื่อมต่อเกตเวย์กับ Wi-Fi โดยตามวิธีชาร์ตบนแอป EZVIZ

i ถ้าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลวหรือคุณต้องการเชื่อมต่อเกตเวย์กับ Wi-Fi อื่น ๆ คุณต้องทำให้เกตเวย์ออนไลน์ก่อน กดค้างปุ่มฟังก์ชันเกิน 4 วินาทีจนกระทั่งคุณได้ยินโพรโมตเสียง แล้วเชื่อมต่อเกตเวย์กับ Wi-Fi โดยตามวิธีชาร์ตบนแอป EZVIZ

เพิ่มอุปกรณ์

1. เพิ่มเกตเวย์

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณผ่านแอป EZVIZ และที่ไอคอนเพิ่มอุปกรณ์ แล้วอินเตอร์เฟซสำหรับสแกนรหัสคิวอาร์จะปรากฏขึ้น



i อินเตอร์เฟซแอปอาจแตกต่างกันไปเนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน และอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์ของคุณจะมีความสำคัญ

2. สแกนรหัส QR หรือป้อนรหัส 8 หลักบนปกคู่มือผู้ใช้หรือด้านข้างของเกตเวย์ของคุณ



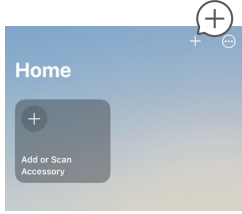
2. เพิ่มเกตเวย์โดยทำตามตัวช่วยในแอป

2. เพิ่มอุปกรณ์ย่อย

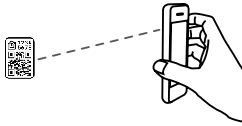
1. กดปุ่มฟังก์ชันของเกตเวย์อีกครั้งเพื่อให้เกตเวย์เข้าสู่โหมดเพิ่มอุปกรณ์ และไฟ LED จะกระพริบซ้ำสีขาว
2. ทำให้อุปกรณ์ย่อยเข้าสู่โหมดการเพิ่มอุปกรณ์ตามคำแนะนำที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ของอุปกรณ์ย่อย
3. เสียงแจ้งเตือนจะดังขึ้นโดยอัตโนมัติเพื่อเตือนว่าได้เพิ่มอุปกรณ์ย่อยของคุณไปยังเกตเวย์แล้ว

3. ตั้งค่า HomeKit

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเกตเวย์ได้รับพลังงานและอยู่ใกล้หรือไม่
2. เปิดแอป Apple Home และแตะมุมบนด้านขวาเพื่อไปยังอินเทอร์เน็ตเพช Add Accessory.



3. สแกนรหัส QR หรือป้อนรหัส 8 หลักบนปกคู่มือผู้ใช้หรือด้านข้างของเกตเวย์ของคุณ



4. ปฏิบัติตามตัวช่วยเพื่อเพิ่มเกตเวย์ของคุณในแอป Apple Home
5. หลังจากตั้งค่าเสร็จสิ้นเกตเวย์ผู้ใช้ควรมีปรากฏในแอป Apple Home

i เมื่อเพิ่มเกตเวย์ อุปกรณ์ย่อยใด ๆ ที่เพิ่มไว้ก่อนหน้าและรองรับ Apple HomeKit จะถูกซิงค์โดยอัตโนมัติและเพิ่มเข้ากับระบบ HomeKit กรุณาเก็บรหัสสำหรับอ้างอิงเพิ่มเติม

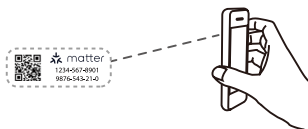
* อุปกรณ์ย่อยที่เข้ากันได้กับ HomeKit สำหรับเกตเวย์

ชื่ออุปกรณ์	โมเดลอุปกรณ์
เซ็นเซอร์การตรวจจับการเคลื่อนไหว PIR	CS-T1C
เซ็นเซอร์เปิดปิด	CS-T2C
ปุ่มสมาร์ต	CS-T3C

i ในอนาคตหลังจาก OTA ของเกตเวย์ อุปกรณ์ย่อย HomeKit ที่ใช้งานได้จะมีมากขึ้น หากต้องการอุปกรณ์ย่อย HomeKit ที่เข้ากันได้มากขึ้น โปรดคอยทวน

4. การตั้งค่า Matter

1. เมื่อเพิ่มเกตเวย์เข้ากับแอป EZVIZ แล้ว ให้เปิดแอปที่รองรับ Matter
2. ตามคำแนะนำในแอปพลิเคชัน สแกนโค้ดการตั้งค่า Matter หรือป้อนรหัสการตั้งค่าตัวเลขบนปกคู่มือผู้ใช้หรือด้านข้างของเกตเวย์ของคุณ



3. ดำเนินการตามตัวช่วยเพื่อเพิ่มเกตเวย์ในแอป
4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ เกตเวย์จะถูกรายชื่อในแอปของคุณ

i เมื่อเพิ่มเกตเวย์ อุปกรณ์ย่อย ZigBee ที่เคยเพิ่มและรองรับ Apple HomeKit จะถูกซิงค์และเพิ่มเข้าสู่ระบบ HomeKit โดยอัตโนมัติ โปรดเก็บรหัสสำหรับอ้างอิงภายหลัง

* อุปกรณ์ย่อยที่เข้ากันได้กับ Matter สำหรับเกตเวย์

ชื่ออุปกรณ์	โมเดลอุปกรณ์
เซ็นเซอร์การตรวจจับการเคลื่อนไหว PIR	CS-T1C
เซ็นเซอร์เปิดปิด	CS-T2C
เซ็นเซอร์อุณหภูมิและความชื้น	CS-T51C

i หลังจาก OTA ของเกตเวย์ในอนาคต เครื่องมือย่อยที่เข้ากันได้กับ EZVIZ Matter มากขึ้นสามารถรองรับได้เพิ่มเติม สำหรับเครื่องมือย่อยที่เข้ากันได้กับ Matter โปรดติดตามเพื่อความสะดวก

การใช้งานบนแอป EZVIZ

i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. หน้าแรก

เมื่อคุณเข้าใช้งานแอป EZVIZ คุณสามารถจัดการเกตเวย์และอุปกรณ์ย่อยได้ตามต้องการจากหน้าแรก



เพิ่ม และเพื่อเพิ่มอุปกรณ์ย่อยในเกตเวย์



'และเพื่อล้างการเตือนของอุปกรณ์ย่อยทั้งหมด'



'และเพื่อเพิ่มอุปกรณ์ย่อยในเกตเวย์'

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์

Device Name (ชื่ออุปกรณ์)

Sub-devices upgrade automatically (การอัปเดตอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ)

Alarm Settings (การตั้งค่าการแจ้งเตือน)

Light Setting (การตั้งค่าไฟ)

Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)

Device Information (ข้อมูลของอุปกรณ์)

Delete Device (ลบอุปกรณ์)

คำอธิบาย

ปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณ

เมื่อเปิดใช้งาน อุปกรณ์ย่อยจะอัปเดตโดยอัตโนมัติหลังจากดาวน์โหลดแพ็คเกจ

คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์การแจ้งเตือนได้ตามต้องการ

เมื่อปิดใช้งาน วงไฟแสดงสถานะจะไม่แสดง

คุณสามารถดูชื่อ Wi-Fi และสถานะการเชื่อมต่อได้

คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี้

และเพื่อลบเกตเวย์ออกจาก EZVIZ Cloud

คำถาม หากฉันลืมรหัสผ่านจะทำอย่างไร?

คำตอบ “กรุณาเปิดแอป EZVIZ และแตะลืมรหัสผ่าน? บนหน้าเข้าสู่ระบบ ตาม EZVIZ App แล้วใช้รหัสผ่านของคุณ”

คำถาม “เมื่อเห็นข้อความ “เพิ่มอุปกรณ์แล้ว” หลังจากเพิ่มอุปกรณ์เข้าบัญชี จะต้องทำอย่างไร?”

คำตอบ “เมื่อข้อความนี้ป๊อปอัพขึ้น หมายความว่าอุปกรณ์นี้ได้เชื่อมต่อกับบัญชี EZVIZ ที่มีอยู่แล้วแล้ว หากต้องการเพิ่มลงในบัญชีใหม่ คุณต้องลบอุปกรณ์ออกจากบัญชีก่อนเนื่องจากอุปกรณ์สามารถผูกกับบัญชีได้เพียงหนึ่งบัญชี”

คำถาม วิธีแก้ไขปัญหาการตั้งค่า Wi-Fi ล้มเหลวคืออะไร?

คำตอบ “โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้:

ตรวจสอบช่วงความถี่บนเราเตอร์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่ามีอนุญาตให้โหมดส่งข้อมูลเครือข่าย 2.4 GHz

ยืนยันว่าโทรศัพท์มือถือของคุณได้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi และระบบเครือข่าย Wi-Fi ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปกติ

ตรวจสอบเงื่อนไขเครือข่าย:

- ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีการรั้งบังไฟร์วอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่น ๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์ของคุณหรือปิดการตั้งค่า IP คงที่ได้ (DHCP ถูกเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้นบนอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมด)
- กดและกดค้างปุ่มฟังก์ชันเกิน 4 วินาทีเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi จากนั้นดำเนินการตามเครื่องมือรีเซ็ตแอปเพื่อกำหนดค่า Wi-Fi อีกครั้ง*
-

คำถาม สถานะของอุปกรณ์ย่อยถูกแสดงเป็นออฟไลน์บนแอป EZVIZ

- คำตอบ
1. ตรวจสอบสถานะของเครือข่ายที่เกตเวย์เชื่อมต่อกับมีสถานะปกติหรือไม่ ระยะห่างระหว่างเกตเวย์และเราเตอร์ต้องน้อยกว่า 6 เมตร
 2. ตรวจสอบระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ย่อยและเกตเวย์ว่าใกล้กันพอและไม่มีอุปสรรคและเรียงพื้นที่เกตเวย์ตรงกลางของอุปกรณ์ย่อย
 3. ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ย่อยยังไม่หมดแรง
-